



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

Sämtliche Inhalte der Homepage sind Eigentum von Alex Peter Zwiker.

2. Konditionen

Der Stundensatz für sämtliche Dienstleistungen/Therapieformen beträgt **CHF 120.--** und wird nach effektivem Zeitaufwand abgerechnet. Monatlich wird eine Rechnung zugestellt, welche innert 20 Tagen netto zu begleichen ist. Ausserdem werden Therapie-Mittel, wie z. B. Blutegel, zusätzlich in Rechnung gestellt.

Mit der ersten und zugleich letzten Mahnung fällt eine Mahngebühr von **CHF 50.--** für die Umtriebe an. Diese ist zusammen mit dem ausstehenden Rechnungsbetrag innert fünf Arbeitstagen, ab Mahndatum, zu begleichen. Danach wird ohne weitere Mahnung unverzüglich die Betreibung eingeleitet.

Selbstverständlich werden auf Wunsch auch Barzahlungen entgegengenommen. Eine Quittung und das Rückforderungsbeleg für die Krankenkasse werden ausgehändigt.

Zu beachten ist auch Ziffer 13. Eine Änderung des Preises bleibt vorbehalten.

3. Erstkonsultation

Vor der ersten Behandlung wird eine **Anamnese** erstellt. Ihr **Ersttermin dauert** somit eine **halbe Stunde länger**. Nicht therapeutische Behandlungen sind davon ausgenommen.

4. Behandlungsintervalle / Behandlungsdauer

Die angegebenen bzw. bekanntgegebenen Intervalle und Zeiten sind Erfahrungswerte. Diese können, wenn erforderlich, jederzeit angepasst werden.

5. Behandlungsgrenzen

Der Naturheilpraktiker darf von Gesetzes wegen gewisse Tätigkeiten nicht ausüben sowie einige Krankheiten nicht behandeln. Eine Weiterleitung an das entsprechende Fachpersonal bleibt in diesen Fällen vorbehalten.

6. Behandlungszeit

Zur Behandlungszeit zählt auch die Zeit für das Gespräch sowie allfällige Nachruhe.

7. Therapiezeiten / Termine

Nach telefonischer Vereinbarung von Montag bis Freitag. Bei Nichtentgegennahme des Anrufs, bitte eine Nachricht und die Telefonnummer bekanntgeben. Der **Rückruf erfolgt so bald wie möglich**.

Während den Behandlungen wird das Telefon nicht bedient. Änderungen in den Therapiezeiten bleiben vorbehalten.

8. Unterdrückte Telefonnummern

Anrufe von unterdrückten Telefonnummern werden nicht entgegengenommen.

9. E-Mail-Anfragen

Anfragen per E-Mail werden schnellstmöglich beantwortet (bitte Name und Telefonnummer angeben).

10. Vereinbarte Termine

Vereinbarte Termine sind rechtlich verbindlich. Nicht eingehaltene Termine werden vollumfänglich verrechnet, sofern nicht mindestens 24 Stunden zuvor eine Absage per Telefon oder per E-Mail, SMS oder WhatsApp erfolgt ist. Dasselbe gilt für das Verschieben von Terminen. Zu beachten ist auch Ziffer 12.

11. Verspätung

Bei Verspätung des Patienten/Klienten, reduziert sich die Behandlungszeit entsprechend z. L. des Patienten/Klienten. Ist im Anschluss Zeit für eine Ausweitung auf die volle Dauer vorhanden, kann diese gegen entsprechendes Entgelt beansprucht werden.

12. Terminabsage

Kann ein Termin nicht eingehalten werden, bitte ich darum, diesen rechtzeitig per Telefon, per E-Mail, SMS oder WhatsApp abzusagen. Bei Absagen bis spätestens 24 Std. vor dem vereinbarten Termin entstehen keine Kosten. Bei späterer Absage oder bei Nichterscheinen wird der Therapietermin voll verrechnet und in Rechnung gestellt. Zu beachten ist auch Ziffer 10.

13. Telefonberatung und/oder E-Mail-Anfragen/-Antworten

Telefonische und/oder elektronische Beratungen sind bis fünf Minuten Dauer kostenlos. Danach wird die gesamte Beratungszeit (inkl. die ersten fünf Minuten) pro angefangene fünf Minuten à CHF 10.-- in Rechnung gestellt.

Zu beachten ist auch Ziffer 2.

14. Arbeiten in Abwesenheit des Patienten/Klienten

Der Zeitaufwand für das Ausarbeiten von Rezepturen, Repertorisieren, Rücksprache und Nachfrage beim Hausarzt usw., wird zusätzlich verrechnet.

15. Gutscheine

Gutscheine werden nicht in Bargeld umgewandelt und sind nur innerhalb des vermerkten Ablaufdatums gültig. Verfallene Gutscheine werden nicht zurückerstattet. Mehrere Gutscheine sind nicht miteinander kumulierbar.

16. Haftungsausschluss

Es wird keine Haftung übernommen bei nicht ordnungsgemässer, korrekter Gesundheitsdeklaration. Ferner kann der behandelnde Therapeut nicht in die Pflicht genommen werden bei versteckten, jedoch vorhandenen Erkrankungen, auch nicht bei solchen, von denen der Patient selbst noch keine Kenntnis hatte.

Des Weiteren gilt, dass keine Verantwortung und keine Haftung übernommen wird für: das selbständige Absetzen von schulmedizinischen Therapien und Medikamenten; Effekte durch ungenaues oder fehlendes Deklarieren bekannter Risiken oder Vorbelastungen in der Anamnese; mindere Erfolge aufgrund einer zu früh abgebrochenen Therapie; des Nichtausführens von therapeutischen Hausaufgaben; Blutergüsse z. B. durch das Schröpfen oder anderen Therapieformen. Für eine empfohlene Anwendung, Dosierung oder ein bestimmtes Vorgehen auf dieser Homepage, wird keine Gewähr übernommen. Jeder Patient/Klient ist angehalten, durch sorgfältige Prüfung selber festzustellen, ob die gegebenen Empfehlungen und Richtwerte im konkreten Fall für ihn verträglich sind. Es werden keine Heilversprechen abgegeben.

Ich sichere Ihnen eine professionelle und sorgfältige Ausführung meiner Arbeit zu. Meine Tätigkeit ist eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet und eine diesbezügliche Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgen auf Gefahr des Patienten/Klienten.

Jeder Patient trägt die Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und ausserhalb der Sitzungen/Fernsitzungen/Seminare/Vorträge/Workshops. Die angebotenen

Sitzungen/Fernsitzungen/Seminare/Vorträge/Workshops sind kein Ersatz für eine notwendige schulmedizinische, psychologische oder psychiatrische Behandlung.

17. Vertraulichkeit/Datenschutz

Sämtliche Patientendaten und -angaben werden streng vertraulich behandelt. Die Weitergabe von Informationen an Dritte, z. B. an den Hausarzt, erfolgt nur in Absprache mit den Betroffenen und nur mit deren ausdrücklicher Bewilligung. Eine Ausnahme davon bilden meldepflichtige Erkrankungen und/oder die Annahme von Misshandlungen durch Dritte.

18. Schlussbestimmungen

Inhalte meiner Homepage sowie die AGB können jederzeit, ohne Ankündigung, ganz oder teilweise geändert oder gelöscht werden.

19. Gerichtsstand

Es gilt das schweizerische Recht. Der Gerichtsstand ist Willisau.

Willisau, 01.07.2017

Copyright © ganzheitlich gesund, Alex Peter Zwiker